

Договор на техническое обслуживание оргтехники

г. _____ «_____» _____ 2026 г.

_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг по техническому обслуживанию оргтехники Заказчика.

1.2. Перечень принимаемой на техническое обслуживание техники указан в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Техническое обслуживание в соответствии с настоящим договором включает:

2.1.1. Освидетельствование технического состояния техники специалистами Исполнителя при заключении настоящего договора; внесение её типа, заводского номера и количества в перечень (Приложение №1), с указанием места размещения.

2.1.2. На обслуживание по договору ставится только исправное оборудование. В случае необходимости, по факту освидетельствования, ремонт и устранение имеющихся неисправностей Исполнителем до заключения договора, за счет Заказчика или им самим.

2.1.3. Ежемесячные (или ежеквартальные) регламентные работы, проводимые Исполнителем в соответствии с технической документацией на оборудование, за исключением работ, выполняемых оператором и изложенных в «Руководстве пользователя».

2.1.4. Проверку надежности функционирования всех блоков и оборудования в целом: чистку, смазку, регулировку и работу по замене деталей, если такая необходимость возникнет в процессе эксплуатации.

2.1.5. Консультации Заказчика по вопросам эксплуатации, обслуживания, приобретения запасных частей, расходных материалов и бумаги.

2.2. Исполнитель приступает к выполнению работ у Заказчика при наличии заключенного договора; стационарной сети электропитания надлежащей мощности и типоразмера; при наличии доступа ко всем элементам конструкции оборудования.

2.3. Предоставление Исполнителем Заказчику услуг по техническому обслуживанию оргтехники по Договору оформляется двусторонним актом, также в акт сдачи/приёмки вписываются работы по установке запасных частей. На запасные части, использованные Исполнителем при ремонте и техническом обслуживании оборудования, выставляется отдельный счёт и выписывается отдельная накладная по форме ТОРГ-12.

2.4. Работы по п.2.1.3 осуществляются, в зависимости от желания Заказчика, либо по вызову, либо в стационаре.

2.5. Запасные части и расходные материалы, поставку которых осуществил Исполнитель, в стоимость настоящего договора не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно. Установка запасных частей производится исполнителем в рамках настоящего договора и только с согласия Заказчика. Работа по заправке картриджа в данный договор не входит, эта услуга оплачивается Заказчиком отдельно.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАБОТ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить прибытие специалиста к Заказчику до _____ часов рабочего дня, следующего после поступления заявки (не считая выходных и праздничных дней).

3.1.2. Осуществить, при выявлении необходимости и с согласия Заказчика, замену запасных частей или заправку оборудования расходными материалами, предварительный заказ требуемых запасных частей и расходных материалов.

3.1.3. Все замены запасных частей и расходных материалов производятся только с согласия Заказчика. В случае отказа Заказчика от необходимых замен запасных частей и расходных материалов, Исполнитель не несет ответственности за качество работы оборудования.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Соблюдать условия и правила эксплуатации оборудования, изложенные в «Руководстве пользователя».

3.2.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ к оборудованию специалистам, прибывшим по его вызову; условия работы, соответствующие требованиям санитарии, техники безопасности и охраны труда.

3.2.3. Достоверно информировать Исполнителя о всех неисправностях, возникших в процессе эксплуатации оборудования.

3.2.4. Подписать двусторонний акт взаимных претензий при нарушении правил эксплуатации оборудования.

3.3. Техническое обслуживание и ремонт производятся по выбору Заказчика либо на площадях Заказчика, если позволяет место установки оборудования, либо в стационаре.

3.4. Работы, выполненные в рамках настоящего договора, оформляются актом сдачи-приемки работ с отражением показаний счетчика копий и подписываются уполномоченными представителями сторон.

3.5. При некачественном техническом обслуживании Заказчик составляет рекламационный лист и направляет его Исполнителю.

3.6. В случае систематических (более _____ раз) нарушений Заказчиком правил эксплуатации оборудования, отраженных в акте взаимных претензий, действие договора приостанавливается до устранения этих нарушений. При этом срок договора не продлевается.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость годового технического обслуживания составляет _____ рублей.

4.2. Заказчик оплачивает стоимость работ по договору, а также счета за поставленные расходные материалы и запасные части ежемесячно в течение _____ банковских дней с момента выставления счета Исполнителем. В случае оплаты позже указанного срока, Исполнитель оставляет за собой право корректировки цен.

4.3. Счет на оплату технического обслуживания, выписанный Исполнителем, является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.4. Общая стоимость технического обслуживания оборудования определяется как сумма стоимостей технического обслуживания каждой единицы техники, указанной в Приложении №1.

4.5. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор до истечения срока его действия, уведомив другую сторону не менее, чем за _____ дней до его расторжения; в этом случае взаиморасчеты сторон производятся исходя из фактического времени оказания Исполнителем услуг по договору и общей суммы договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие в период действия договора, урегулируются путем переговоров ответственными представителями сторон. При не достижении согласия, спор решается в Арбитражном суде _____. Решение Арбитражного суда является окончательным и обязательным для обеих сторон.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, как: землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению данного договора.

6.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону в письменной форме, причем по требованию любой из сторон должны быть представлены все необходимые документы. В случае несвоевременного оповещения стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим договором.

6.4. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из договора, длится более _____ дней, любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, известив об этом другую сторону.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все приложения к настоящему договору подписываются аналогично настоящему договору и являются неотъемлемыми его частями.

7.2. Стороны не имеют права передавать свои обязательства по настоящему договору третьим лицам.

7.3. Все изменения и дополнения к данному договору совершаются в письменной форме и должны быть подписаны обеими сторонами.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

8.1. Настоящий договор вступает в силу на следующий день после поступления средств на расчетный счет Исполнителя и действует в течение _____ месяцев.

8.2. Если по истечении срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, то договор пролонгируется на следующий срок.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель
Юр. адрес: _____
Почтовый адрес: _____
ИНН: _____
КПП: _____
Банк: _____
Рас./счёт: _____
Корр./счёт: _____
БИК: _____

Заказчик
Юр. адрес: _____
Почтовый адрес: _____
ИНН: _____
КПП: _____
Банк: _____
Рас./счёт: _____
Корр./счёт: _____
БИК: _____

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель _____

Заказчик _____